

Questions et Responses & Conditions de vente

Questions et Responses

1. *free beds berlin* propose un logement dans une famille ou dans un appartement à partager. Les chambres sont équipées de lit, bureau et armoire. Nombre de nos logeurs dispose aussi d'un accès internet, de TV, salle de bain privée, balcon et bicyclette.
2. Vous pouvez choisir le quartier dans lequel vous souhaitez habiter dans Berlin.
3. Serviettes, draps et machine à laver sont fournis par le logeur. Vous pouvez faire des lessives gratuitement, seule la lessive est à votre charge.
4. Vous pouvez utiliser la cuisine et les ustensiles de cuisine de votre logeur.
5. Vous pouvez réserver une chambre simple ou double auprès de *free beds berlin* si vous êtes âgé au minimum de 18 ans.
6. Pour des réservations de groupe, *free beds berlin* peut réserver plusieurs chambres dans un même logement ou dans des logements géographiquement proches.

Conditions de vente

1. L'âge minimum pour réserver une chambre auprès de *free beds berlin* est de 18 ans.
2. Les réservations doivent être effectuées 2 semaines avant la date d'arrivée à Berlin. *free beds berlin* n'accepte pas les réservations de dernière minute.
3. Par sa réservation, le client s'engage à signer un contrat avec *free beds berlin*.
4. Après avoir effectué sa réservation, le client dispose d'un délai de 7 jours pour l'annuler. Si l'annulation a lieu pendant ce délai de 7 jours, l'hôte sera remboursé de l'intégralité du montant de sa réservation, moins 50 euros de frais de service qui seront conservés par *free beds berlin*. Si l'annulation intervient après le délai de 7 jours, aucun remboursement ne sera effectué.
5. Après la réservation, le client recevra dans les 24 heures par e-mail, une confirmation sous forme de facture en version PDF. La facture est valable sans la signature du client.
6. A réception de la facture, le paiement d'une avance doit être effectué dans les 8 jours sur le compte de *free beds berlin*. Après avoir effectué ce paiement, le client est tenu d'adresser un mail ou un fax de confirmation de transfert bancaire à *free beds berlin*.
7. Après confirmation du transfert de l'avance sur le compte bancaire de *free beds berlin*, le client recevra un mail, sous forme de PDF, détaillant les conditions de logement. Le client devra s'acquitter du montant résiduel de la location, en espèces, directement auprès de son logeur, dans les 72 h après son arrivée à Berlin.
8. Toute modification de réservation doit être effectuée par l'intermédiaire de *free beds berlin*. Les détails de modification doivent être adressés par mail ou fax à *free beds berlin* au moins une semaine avant l'expiration du premier contrat. *free beds berlin* se charge des modifications auprès du logeur.
9. Pendant la haute saison (juin à octobre), *free beds berlin* ne peut pas garantir le choix du quartier mais mettra tout en œuvre pour que le client soit logé au plus près de son choix initial. Il est donc conseillé de réserver suffisamment à l'avance.
10. Le lieu de juridiction s'appliquant au contrat est Berlin.